

Rapport de l'enquête sur l'engagement des employés



2023

**Meilleurs transporteurs
employeurs**

Le sondage sur la **mobilisation des employés des MTE** est un outil essentiel pour aider à la création d'un environnement de travail positif et productif. Les réponses à ces sondages permettent d'identifier les domaines où résident les forces de l'organisation ainsi que ses opportunités d'amélioration, en plus de procurer de l'information précieuse sur la satisfaction, la motivation et l'engagement des employés.

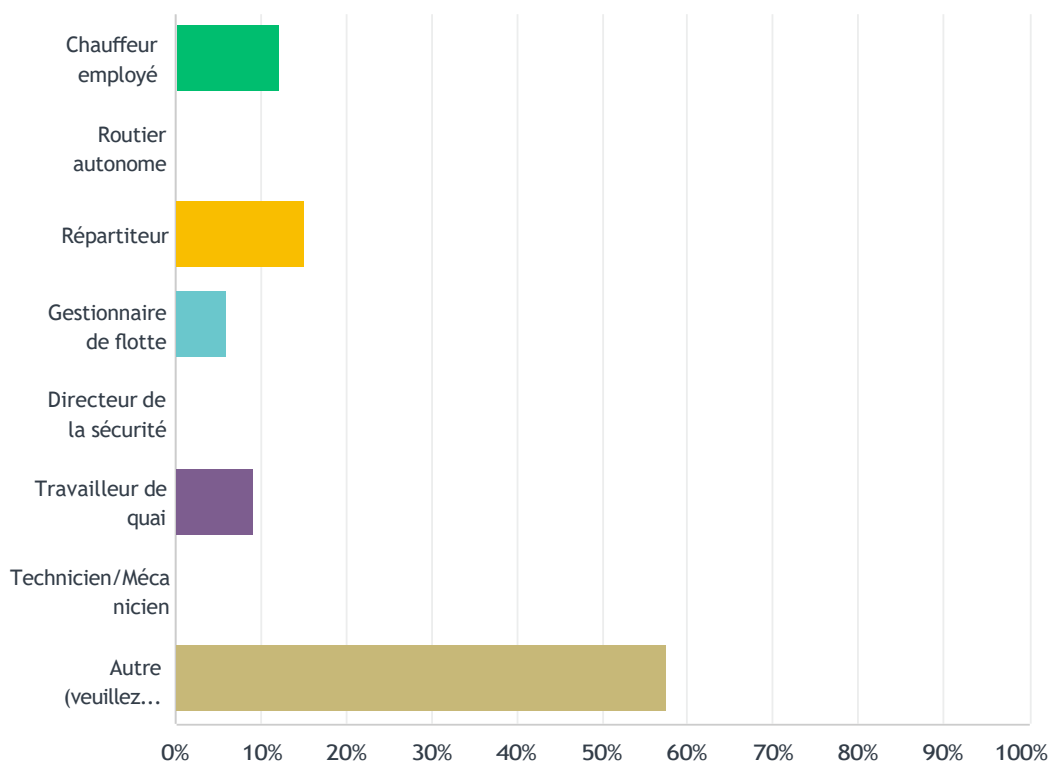
Avec la rétroaction recueillie auprès de vos employés, votre organisation peut mieux comprendre les préoccupations de sa main-d'œuvre et élaborer des stratégies afin de mieux s'aligner sur les besoins et les attentes des employés.

Ce sondage aide également à identifier de potentiels risques à la rétention, à rehausser le moral des troupes et à favoriser le succès de l'organisation dans son ensemble. Dans le marché de l'emploi compétitif d'aujourd'hui, les organisations qui mettent la priorité sur la mobilisation des employés et recherchent activement de la rétroaction sont plus susceptibles d'attirer, de retenir et de développer les meilleurs talents, ce qui mène ultimement à des niveaux plus élevés de productivité, d'innovation et de rentabilité.

Note sur l'analyse :

Il a été noté qu'une rétroaction limitée a été obtenue des chauffeurs de compagnie (12 % des répondants) et qu'un pourcentage élevé de superviseurs/directeurs a complété ce sondage. Il convient ainsi de noter que la répartition inégale des réponses parmi les groupes d'employés a un impact sur l'applicabilité des résultats à travers l'organisation.

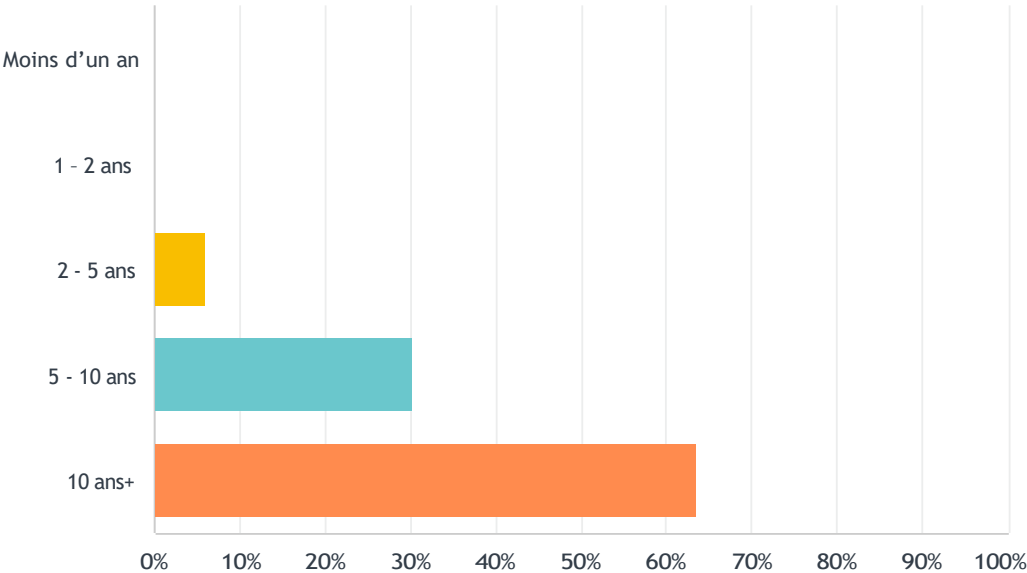
Veuillez nous dire quel poste vous occupez?



CHOIX	RÉPONSES	n=33
Chauffeur employé	12.12%	4
Routier autonome	0.00%	0
Répartiteur	15.15%	5
Gestionnaire de flotte	6.06%	2
Directeur de la sécurité	0.00%	0
Travailleur de quai	9.09%	3
Technicien/Mécanicien	0.00%	0
Autre (veillez préciser)	57.58%	19

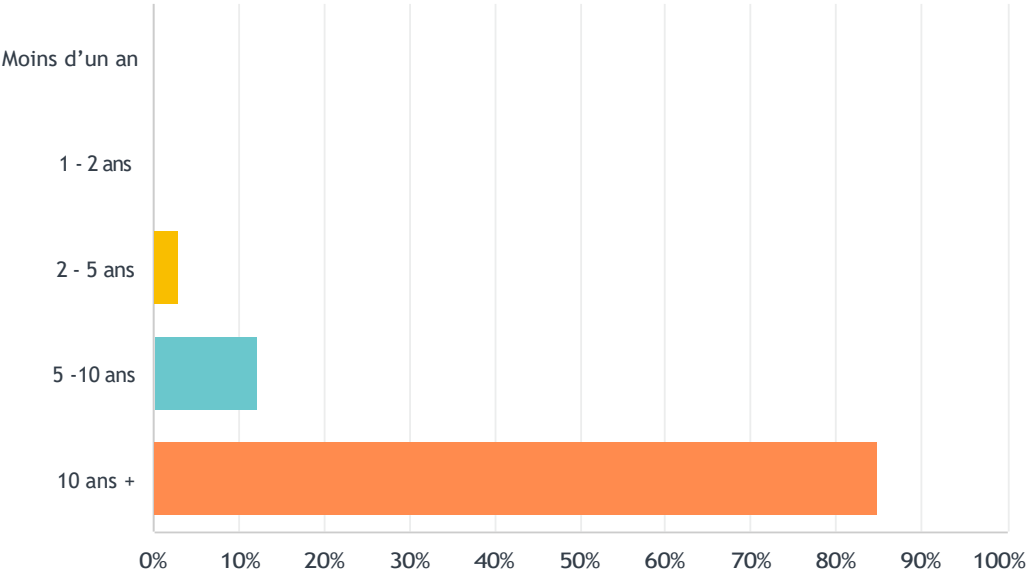
AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)		
Informatique	Graphiste	Commis comptable
Contremaître ou Superviseur de quai (4)	Directeur du crédit	Ressource Humaine
Administration	Agent de crédit	Technicien comptable
Directeur terminal	Commis paie	
Formateur (2)	Conseillère image et événements	
Superviseur aux opérations	Coordonnateur conformité et sécurité	

Depuis combien d’années travaillez-vous pour votre employeur actuel?



CHOIX		RÉPONSES	
Moins d'un an		0.00%	0
1 – 2 ans		0.00%	0
2 - 5 ans		6.06%	2
5 - 10 ans		30.30%	10
10 ans+		63.64%	21
Réponses totales: 33			

Depuis combien d’années travaillez-vous dans l’industrie du camionnage?



CHOIX	RÉPONSES	
Moins d'un an	0.00%	0
1 - 2 ans	0.00%	0
2 - 5 ans	3.03%	1
5 -10 ans	12.12%	4
10 ans +	84.85%	28

Réponses totales: 33

Série de questions 1 : Indice de mobilisation des employés

Les 5 premières questions du sondage 2023 des Meilleurs transporteurs employeurs mettent l'accent sur des indicateurs clés du niveau de mobilisation des employés, dont : fierté, engagement présent et confort, engagement futur et confort ainsi que motivation.

	EN ACCORD	UN PEU EN ACCORD	NEUTRE	UN PEU EN DÉSACCORD	EN DÉSACCORD	TOTAL
Je songe rarement à postuler pour un emploi chez une autre entreprise.	78.79% 26	9.09% 3	6.06% 2	3.03% 1	3.03% 1	33
En général, j'ai hâte d'aller travailler et j'aime ce que je fais.	87.88% 29	12.12% 4	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	33
Je me sens physiquement en sécurité dans mon milieu de travail et quand je fais mon boulot.	96.97% 32	3.03% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	33
Je me sens psychologiquement en sécurité dans mon milieu de travail et quand je fais mon boulot.	90.91% 30	6.06% 2	0.00% 0	3.03% 1	0.00% 0	33
Je me sens apprécié et respecté par mes supérieurs immédiats et mes collègues employés.	84.85% 28	15.15% 5	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	33

Résumé

De façon générale, les réponses à cette série de questions ont été positives.

L'énoncé « Je songe rarement à postuler pour un emploi chez une autre entreprise » a obtenu un certain éventail de réponses diverses. Nous ne mettons généralement pas trop l'accent sur cette question puisque la mobilité de la main-d'œuvre est monnaie courante dans l'industrie et n'est pas un indicateur fort de mobilisation.

Nous mettons généralement l'accent sur le sentiment de sécurité physique et psychologique des employés au travail, et les employés sondés ont répondu positivement à ces énoncés.

Série de questions 2: Leadership

Il y a quatre principaux facteurs qui motivent la mobilisation des employés : le leadership, le caractère réalisable des attentes, le partage mutuel des objectifs et le développement.

Les 4 questions suivantes mettent l'accent sur le *Leadership*.

	EN ACCORD	UN PEU EN ACCORD	NEUTRE	UN PEU EN DÉSACCORD	EN DÉSACCORD	TOTAL
Les dirigeants de l'entreprise et mon supérieur immédiat sont des exemples à suivre pour les employés.	84.85% 28	12.12% 4	3.03% 1	0.00% 0	0.00% 0	33
Les dirigeants de mon entreprise en communiquent les valeurs organisationnelles et nous encouragent à adopter ces valeurs dans notre travail.	81.82% 27	18.18% 6	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	33
Les dirigeants de l'entreprise font un effort pour répondre à toute question, préoccupation ou suggestion que je pourrais avoir.	75.76% 25	12.12% 4	12.12% 4	0.00% 0	0.00% 0	33
Les relations positives entre les différents départements et niveaux hiérarchiques (par exemple, les gestionnaires, les chauffeurs, la répartition, l'entretien, etc.) sont encouragées et appuyées.	72.73% 24	27.27% 9	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	33

Résumé :

Les réponses à cette série de questions semblent indiquer un haut niveau de positivité à l'égard du leadership au **Groupe Morneau**.

De brefs sondages fréquents auprès des employés en lien avec le leadership, l'écoute et la réponse aux questions, commentaires et suggestions des employés pourraient être bénéfiques.

Série de questions 3 : Caractère réalisable des attentes

Il y a quatre principaux facteurs qui motivent la mobilisation des employés : le leadership, le caractère réalisable des attentes, le partage mutuel des objectifs et le développement.

Les 4 questions suivantes mettent l'accent sur le **Caractère réalisable des attentes**.

	EN ACCORD	UN PEU EN ACCORD	NEUTRE	UN PEU EN DÉSACCORD	EN DÉSACCORD	TOTAL
J'ai accès à l'équipement et à la technologie dont j'ai besoin pour bien faire mon travail.	78.79% 26	15.15% 5	3.03% 1	3.03% 1	0.00% 0	33
Je sens que l'équipement que j'utilise est sécuritaire et bien entretenu.	84.85% 28	9.09% 3	0.00% 0	6.06% 2	0.00% 0	33
La plupart des systèmes et des processus en place ici nous aident à faire notre travail plus efficacement.	69.70% 23	21.21% 7	6.06% 2	3.03% 1	0.00% 0	33
Mon forfait de rémunération globale est concurrentiel par rapport à ce que je recevrais pour un poste similaire sur le marché.	51.52% 17	36.36% 12	9.09% 3	3.03% 1	0.00% 0	33

Résumé :

Lorsque nous sondons les employés au sujet du caractère réalisable des attentes, nous espérons constater des niveaux élevés d'accord, en particulier en ce qui a trait à :

- Avoir accès à l'équipement et à la technologie dont ils ont besoin pour bien faire leur travail (nous nous attendons à un taux d'accord de 75-85 %, qui a été atteint.)
- Avoir accès à de l'équipement sécuritaire et bien entretenu (nous nous attendons à un taux d'accord de 85 %, qui a été atteint.)

Les attentes pour la question « La plupart des systèmes et des processus en place ici nous aident à faire notre travail plus efficacement » sont plus basses (55-65 % d'accord) en raison de la difficulté relative d'atteindre l'efficacité des systèmes et des processus. Il est très difficile de faire en sorte que chaque système et processus en place fonctionne à la perfection pour chaque personne. Toutefois, le **Groupe Morneau** a atteint **90,9 %** d'accord à cette question, ce qui est bien au-dessus de la fourchette acceptable.

Un domaine qui mérite qu'on s'y attarde est le forfait de rémunération globale offert aux employés. Nous encourageons toutes les flottes à revoir leur forfait de rémunération globale sur une base annuelle.

Série de questions 4 : Partage mutuel des objectifs

Il y a quatre principaux facteurs qui motivent la mobilisation des employés : le leadership, le caractère réalisable des attentes, le partage mutuel des objectifs et le développement.

Les 4 questions suivantes mettent l'accent sur le **Partage mutuel des objectifs**.

	EN ACCORD	UN PEU EN ACCORD	NEUTRE	UN PEU EN DÉSACCORD	EN DÉSACCORD	TOTAL
Je sais ce que je dois faire pour obtenir du succès dans mes fonctions.	93.75% 30	3.13% 1	3.13% 1	0.00% 0	0.00% 0	32
Je reçois une reconnaissance appropriée lorsque je fais du bon travail.	66.67% 22	24.24% 8	9.09% 3	0.00% 0	0.00% 0	33
Les décisions prises au quotidien ici démontrent que la qualité et l'amélioration sont au sommet des priorités.	69.70% 23	27.27% 9	3.03% 1	0.00% 0	0.00% 0	33
Je sens que mon entreprise soutient une philosophie d'équilibre travail/vie personnelle.	84.85% 28	6.06% 2	6.06% 2	3.03% 1	0.00% 0	33

Résumé :

Le partage mutuel des objectifs peut signifier différentes choses pour différents employés mais, de façon générale, les employés sont le plus mobilisés lorsqu'ils estiment que ce en quoi ils croient, leurs valeurs et leurs motivations sont en phase avec celles de l'entreprise, pas en lutte contre elles. Lorsqu'il y a partage mutuel des objectifs, les employés et la direction travaillent à l'atteinte d'un but commun, qui cultive la mobilisation, le dévouement et la loyauté, ce qui mène souvent à de hauts niveaux de rétention des employés.

Les réponses à cette série de questions indiquent que le **Groupe Morneau** aurait peut-être avantage à examiner ce domaine plus en détails. De façon plus spécifique, la direction pourrait se concentrer sur les domaines suivants, où un manque de partage mutuel des objectifs pourrait commencer à se manifester :

- Récompenses et reconnaissance
- Équilibre travail/vie personnelle

Série de questions 5 : Développement

Il y a quatre principaux facteurs qui motivent la mobilisation des employés : le leadership, le caractère réalisable des attentes, le partage mutuel des objectifs et le développement.

Les 4 questions suivantes mettent l'accent sur le **Développement**.

	EN ACCORD	UN PEU EN ACCORD	NEUTRE	UN PEU EN DÉSACCORD	EN DÉSACCORD	TOTAL
Mon supérieur immédiat (ou quelqu'un de la direction) a démontré un intérêt sincère à l'égard de mes aspirations de carrière.	72.73% 24	18.18% 6	9.09% 3	0.00% 0	0.00% 0	33
Je crois qu'il y a de belles opportunités de carrière pour moi au sein de cette entreprise.	84.85% 28	12.12% 4	3.03% 1	0.00% 0	0.00% 0	33
Cette entreprise offre un excellent cadre à mon développement.	69.70% 23	24.24% 8	3.03% 1	3.03% 1	0.00% 0	33
Je sens que j'ai suivi la formation appropriée pour accomplir mon travail efficacement et en toute sécurité.	78.79% 26	6.06% 2	15.15% 5	0.00% 0	0.00% 0	33

Résumé :

Le niveau d'accord élevé à l'égard de ces énoncés est très positif, toutefois le haut niveau de réponses neutres ne devrait pas être ignoré ou sous-estimé.

De façon plus spécifique, nous encourageons la direction à se pencher sur la formation offerte aux employés afin de s'assurer qu'ils puissent faire leur travail efficacement et en toute sécurité.

Nommez quelques-unes des choses que votre entreprise fait très bien?

RÉPONSES

Respect

Le transport, on est les meilleurs. :)

L'entreprise arrive à rassembler, unir son monde facilement avec les moyens utilisés notamment par son écoute et sa présence. -organiser des événements pour fêter le parcours de la compagnie

Vois beaucoup à notre sécurité, bon choix de manutentionnaire

Reviser les avantages sociaux

Relation travail/famille, communication, respectueux, motive à avancer et toujours de beau projet.

Je reçois la reconnaissance du bon travail souvent et sa se très apprécier et valorisant

Être à l'écoute de ses employés

Respect les collaborateur

Respect des normes du travail gestion humaine des collaborateurs (employés) entretient régulier des équipements

Entretien des équipements, respect des employés, information de la direction sur les projets, fournir un environnement sécuritaire.

Livrer les marchandises en temps et en bon état

Respecte les collaborateurs responsabilisation sécuritaire des équipements et des employés (e)

Respect

Communique efficacement avec ses collaborateurs. Prends le temps d'écouter aussi.

Maintenir la flotte de véhicules à jour

Chauffeur pris en charge lors d'un accident majeur, toute l'aide est offerte

Conciliation travail-famille

Responsabilisation

Aspect familiale de l'entreprise, respect de ses employé!

Disponibilité des technologies - Communication des informations corporatives - Reconnaissance des collaborateurs

Flexibilité au travail Très humain

À l'écoute de ses employés de très bonne conditions de travail

Avantage sociaux concurrentiel 25 congés supplémentaire en plus des vacances (personnel, maladie, maternité)

Me permettre d'élargir mes connaissances en faisant des postes variés

Conciliation travail famille

Valorisation et encouragement

Conciliation travail-famille

Respect confiance et une grande écoute

Du transport

Formations régulières pour les différents types d'employés Activités sociales régulières et cadeaux aux employés

Nommez quelques-unes des choses que votre entreprise ne fait pas très bien?

RÉPONSES

Comminucation

Aucune idée.

Le partage d'information sur les changement effectués dans les applications informatique: truckmate -s'adapter au nouvelle technologie et la manière de les utiliser

Manque d'encadrement communication , prendre certaine décision sans consulter les personnes qui peuvent etre ressource

Prendre le temps d'evaluer ou voir compromis pour le tele travail pour tous les poste de travail. Pas equitable presentement

cote système informatique beaucoup lacune et peux suivi

Tâche defenie à chacun

Coordination inter-terminal de fin de journée

Néglige l'aspect visuel des bâtiment

Garder ses employer

manque un peu de communication

Informatique

Peu de mélange entre le personnel des opérations / administration.

TOLERE TROP CERTAINS TRAVAILLEURS INCOMPETENTS

manque de rigeur sur la communication

ENGAGER

Comme tout grosse entreprise, il y a quelque problème de communication, personne n'est parfait.

Formation des collaborateurs en langue seconde

Surcharge de travail élevé Informatique n'est pas au point

Plus activités social par terminal

Rien de négatif à signaler

Rien à dire très honnêtement

La rémunération pourrait être améliorée, mais c'est assez bien en général.

Rien de mon coté

Est-ce qu'il y a chose en particulier (positif ou négatif) que vous aimeriez partager au sujet de votre expérience de travail au sein de votre organisation actuelle?

RÉPONSES

Très belle entreprise avec beaucoup de possibilité d'avancement

J'étais parti et je suis revenu pour les belles conditions de travail. :)

La température du quai a Anjou est terriblement froide

Ergonomie de travail sur le quai pas adéquate très froid sur le quai, supérieur se parle de ce que je fais d'incorrect mais pas d'encadrement mais on se permet de faire des petite pointe a mon égard belle équipe de travail, de belle innovation beaucoup de collaborateur qui on soif d'apprendre toujours prêt a aider

Donner 3 semaine de vacance a tous les manutentionnaire qui vienne d'arriver mais rien pour les employer fidèle a la compagnie depuis longtemps . beaucoup de frustration de la part de plusieurs personnes qui on attendu 5 ans les avoir .

J'adore ma job et l'entreprise pour laquelle je travaille, c'est ma 2e famille

Est très à l'écoute des collaborateurs

Expérience positive dans une entreprise où le collaborateur, le client et l'entreprise coexiste.

Une compagnie qui a grandi et évolué au fil des années, passant de compagnie régionale à nationale. Fier d'en faire partie.

J'aime bien que mes patrons aient confiance en moi

C'est une compagnie familiale et a un sens côté humain.

Je trouve que l'ambiance de travail est bonne, il y a un bon esprit de collaboration et un sentiment que tout le monde travail dans un but commun et dans le même sens.

Les superieurs sont a l'écoute des collaborateurs

Après bientôt 8 ans, j'ai toujours hâte d'arriver au travail. J'apprécie fortement mon emploi

Belle esprit d'équipe

Chez Groupe Morneau nous sommes une grande famille et c'est un plaisir de contribuer au présent et futur de ce transporteur!

Environnement de travail sain pour les collaborateurs et une facilité de partage des connaissances

Je partage ma vie avec Morneau depuis 27 ans et je ne veux pas changer de travail

Bonne communication avec mon supérieur immédiat

L'ambiance de travail est agréable et on est respecté comme personne. Beaucoup d'entraide. On est vraiment bien!



**Meilleurs transporteurs
employeurs**



**RH Camionnage
Canada**