

The Hill Times

Questions et réponses avec Angela Splinter, PDG de RH Camionnage Canada

Date de publication: Mar. 18-24

---

## La voie à suivre pour le secteur canadien du camionnage et de la logistique – Impacts sur notre chaîne d’approvisionnement nationale et la performance économique du Canada



Questions et réponses avec Angela Splinter, PDG de RH Camionnage Canada

*Alors que nous mesurons la capacité de main-d’œuvre au sein de l’industrie canadienne du camionnage et de la logistique et que nous constatons que les investissements en recrutement ont porté fruit, nous regardons aussi vers l’avenir et voyons les vents contraires qui guettent notre industrie.*

*RH Camionnage Canada a publié son plus récent rapport de perspectives sur le marché du travail intitulé [Stimuler le progrès – La nouvelle voie à suivre \(2024-2030\)](#). La PDG Angela Splinter nous fait part de ses observations sur les conclusions de ce document et les impacts à venir.*

**Q : RH Camionnage Canada vient tout juste de publier sa nouvelle perspective du marché du travail pour 2024-2030. Quelles en sont les principales conclusions?**

« D’abord et avant tout, notre recherche prévoit qu’un nombre stupéfiant d’emplois disponibles, 40 400, pourraient être vacants d’ici 2030. Stimuler le progrès – La nouvelle voie à suivre (2024-2030) confirme que la demande en main-d’œuvre continue de surpasser l’offre, et ce de manière significative.

Il est important de noter que nous faisons avancer les choses – les investissements en main-d’œuvre par le gouvernement du Canada et les meilleures pratiques de RH au sein de l’industrie portent fruit. Les initiatives de recrutement actuelles de l’industrie produisent des résultats supérieurs aux autres secteurs de l’économie canadienne, alors que plus de femmes, de jeunes et d’immigrants rejoignent les rangs du secteur du camionnage et de la logistique.

Troisièmement, la hausse des coûts d’opération remplace désormais la pénurie de chauffeurs à titre de première préoccupation des employeurs – notamment les taux d’intérêt, le carburant, les assurances et la rémunération. »

**Q : Qu’est-ce qui explique le succès de votre industrie, qui fait mieux que les autres secteurs de l’économie canadienne en matière d’attraction de femmes, de jeunes et d’immigrants pour combler des manques de main-d’œuvre critiques?**

« Des initiatives clés comme notre sommet sur le leadership Femmes en mouvement, qui est là depuis longtemps et dont le succès ne se dément pas, continue d’être synonyme de réussite en matière de recrutement. Cet événement d’envergure nationale a célébré son 10ème anniversaire il y a deux semaines, avec la participation de la présidente du Conseil du Trésor Anita Anand. Nous poursuivons sur notre élan alors que les investissements portent fruit.

Quelques éléments clés – globalement, il y avait 26 235 femmes de plus en camionnage et logistique en 2021 qu’en 2016 (le chiffre est passé de 97 135 à 123 370), soit une hausse de 27 %. Au cours de la même période, la proportion de femmes dans l’ensemble de la main-d’œuvre canadienne est demeurée stagnante à 48 %.

Les jeunes aussi rejoignent les rangs du camionnage et de la logistique. La proportion de jeunes (moins de 25 ans) employés dans l’industrie du camionnage et de la logistique a atteint 10 % en 2021, le secteur en employant 34 185 de plus qu’en 2016. En à peine cinq ans, le nombre de jeunes chauffeurs a pratiquement doublé – avec 18 690 personnes de ce groupe démographique derrière le volant. Au cours de la même période, le nombre de personnes de moins de 25 ans a décliné de 8 % dans l’ensemble de la main-d’œuvre canadienne.

Nous observons également une croissance du côté des nouveaux arrivants au Canada. Le nombre de résidents non permanents occupant des postes autre que la conduite dans le secteur a grimpé de 40 % par an, ce qui représente un ajout de 20 200 travailleurs non permanents de 2016 à 2021. En ce qui a trait aux chauffeurs de camions, la croissance annuelle de l’emploi chez les résidents non permanents a été de 35 %, donc un ajout de 10 440 chauffeurs. À travers l’ensemble de l’économie canadienne, le nombre de résidents non permanents au sein de la main-d’œuvre a augmenté de seulement 18 %.

Au-delà des chiffres, il y a des histoires, des expériences humaines. Les femmes nous parlent de milieux de travail équitables et positifs, de respect de leurs opinions et de leur travail et d'un sentiment d'appartenance. Des stages en alternance travail-études pour des jeunes se transforment en emplois permanents – les jeunes qui joignent les rangs de notre main-d'œuvre se voient fort bien demeurer avec nous pour des années à venir. Et les nouveaux arrivants au Canada disent que, sans les programmes et ressources de RH Camionnage Canada, il aurait été très difficile de matérialiser leurs rêves de camionnage. »

**Q : Quels pourraient être les impacts sur notre chaîne d'approvisionnement nationale et la performance économique du Canada?**

« Une entreprise sur quatre devra probablement reporter ses plans d'expansion parce qu'elle n'arrive pas à embaucher suffisamment de chauffeurs – cela signifie des camions vides dans les stationnements des entrepôts.

L'importance de notre industrie dans l'économie du Canada est renversante. Le PIB annuel du camionnage et de la logistique pour compte d'autrui était estimé à 48,4 milliards \$ en 2023. Le secteur du camionnage et de la logistique est le moteur de l'économie nationale, tant pour les entreprises que pour les consommateurs – sa performance est vitale pour le transport de tous les biens au sein de notre chaîne d'approvisionnement nationale.

Il est estimé que les camions ont pris charge de 77,7 % du volume total des biens transportés au Canada, comparativement à 22,2 % pour le ferroviaire et 0,1 % pour le mode aérien. Il est estimé que 59,5 % du commerce entre le Canada et les États-Unis se faisait par camion entre 2016 et 2020, pour une valeur annuelle moyenne de 419 milliards \$. Les Canadiens et les gouvernements sont préoccupés par la sécurité alimentaire et la situation du logement. Amener de la nourriture pour remplir les tablettes des épiceries et livrer des matériaux à des chantiers de construction, c'est que les camions font chaque jour.

**Q : Quels sont les causes et les grands enjeux liés à la pénurie de main-d'œuvre critique au sein de votre industrie?**

« Nous gardons à l'œil un certain nombre d'enjeux clés. L'intensification de la compétition pour l'obtention de talents continue de dominer le paysage de notre industrie – les employeurs du camionnage et de la logistique sont en compétition avec le secteur manufacturier, des entreprises de la construction et autres secteurs pour combler des postes vacants toujours plus nombreux.

La démographie continue de définir nos défis de main-d'œuvre. Nous faisons face aux limitations d'une main-d'œuvre vieillissante et nous vivons des taux élevés de roulement de personnel et d'attrition. Nous devons continuer de diversifier notre main-d'œuvre en y amenant plus de femmes, de jeunes et d'immigrants.

Et alors que le Canada avance vers une économie plus verte, les exigences en matière de main-d'œuvre en camionnage et logistique doivent s'adapter en conséquence. »

**Q : Quelles sont les principales recommandations qui émanent de ce rapport?**

« Il est clair qu'il y a encore du travail à faire. Nos nouveaux résultats de recherche indiquent que, bien que la pénurie de chauffeurs demeure un enjeu, les employeurs sont de plus en plus préoccupés par des emplois autres que la conduite, comme les répartiteurs, les mécaniciens, les employés de réception et d'expédition, les professionnels de la comptabilité des TI et des RH.

Nos projections démontrent que la capacité de notre industrie à répondre à la demande croissante en services de camionnage, général et spécialisé, au Canada sera limitée à moins qu'on accélère le financement supplémentaire de programmes et de projets en main-d'œuvre. Ne pas s'attaquer aux pénuries persistantes de main-d'œuvre en camionnage et logistique aurait un impact sérieux sur l'économie du Canada. »

**Q : Comment changez-vous la perception négative à l'égard de votre industrie?**

« La création de milieux de travail accueillants est une force motrice de notre industrie. Une rémunération équitable et des normes d'emploi élevées continuent d'être au cœur des préoccupations de l'industrie.

RH Camionnage Canada fait sa part en informant les employeurs et en leur procurant des ressources, des programmes et des investissements de RH à la fine pointe, et en célébrant nos Meilleurs transporteurs employeurs qui, à la suite d'un rigoureux processus de passage en revue, sont reconnus pour leurs pratiques exemplaires en matière d'embauche, de formation et d'atmosphère de travail.

Maintenant à sa 10<sup>ème</sup> année, près de 100 entreprises ont obtenu la désignation convoitée de Meilleur transporteur employeur en 2023 – une combinaison de lauréats de longue date (10, cinq, trois et deux ans de suite) et de flottes qui font leur entrée. Leurs meilleures pratiques, qui sont partagées à travers l'ensemble de l'industrie, contribuent à façonner pour le mieux l'avenir des RH en camionnage et logistique. »

**Q : Qu'estimez-vous être la voie de l'avenir pour le secteur canadien du camionnage et de la logistique?**

« Notre industrie continue à faire face à de forts vents contraires. Il faut gérer les demandes de services de transport ainsi que les coûts d'opération en hausse, tout cela intensifié par les pénuries de main-d'œuvre alors que nous faisons la transition vers de nouveaux postes et de nouvelles professions dans une économie verte et un monde de cybermenaces.

Cela dit, je suis très encouragée par les succès et avancements dont notre nouvelle recherche fait état. Les conclusions clés des perspectives du marché du travail pour 2024-2030 confirment que des investissements pour faire croître la capacité de main-d'œuvre en camionnage et logistique peuvent être faits en toute confiance – ces programmes et ces ressources font une différence pour les entreprises de tous les secteurs de l'économie canadienne. Ensemble, avec l'industrie, les gouvernements et toutes les parties prenantes, nous ferons avancer notre industrie sur la nouvelle voie à suivre. »