



RH Camionnage Canada
**Centre
d'apprentissage et
de perfectionnement**

Formation de niveau professionnel
Guide d'évaluation des programmes



 **RH Camionnage
Canada**

AVRIL 2024

À PROPOS DE RH CAMIONNAGE CANADA

RH Camionnage Canada (RHCC) est un organisme à but non lucratif d'envergure nationale qui propose des solutions de RH modernes pour la main-d'œuvre du camionnage et de la logistique. L'une de nos priorités stratégiques est de faciliter le travail des entreprises en leur proposant un éventail complet de documents à jour, par exemple des guides, des rapports, des modèles et plus encore, destinés à soutenir une gestion efficace des ressources humaines ainsi que les efforts de recrutement et de rétention.

Visitez **truckinghr.com** pour en savoir plus.

AVIS GÉNÉRAL DE NON-RESPONSABILITÉ

Les informations contenues dans ce document visent à faire connaître et à soutenir l'adoption des meilleures pratiques, telles que décrites par des experts de l'industrie. Elles ne constituent pas un avis juridique ou des lignes directrices sur la manière de se conformer aux règles de sécurité et normes en vigueur ou aux exigences des assureurs. RH Camionnage Canada et tous les contributeurs au contenu n'assument aucune responsabilité pour toute circonstance découlant de l'adoption ou de la décision de ne pas adopter l'une ou l'autre des recommandations contenues dans le présent document.

CONTEXTE

RH Camionnage Canada (RHCC) publie une norme professionnelle nationale (NPN) pour les chauffeurs de camions commerciaux. La NPN définit les connaissances, les aptitudes et les habiletés (« compétences ») requises pour cette profession.

Ce document est une ressource complémentaire à la NPN pour les chauffeurs de camions commerciaux.

Visitez **truckinghr.com** pour consulter la NPN pour les chauffeurs de camions commerciaux ou la gamme complète des ressources complémentaires.

REMERCIEMENTS

RHCC tient à exprimer ses plus sincères remerciements aux organisations suivantes, qui ont consacré de leur temps et de leur expertise à l'élaboration de cette ressource :

Alberta Motor Transport Association
Armour Transportation
Arrow Transportation Systems Inc.
Association canadienne du camionnage d'entreprise
Association du camionnage du Québec
ATIC
Bison Transport Inc.
C.A.T. Inc.
Centre de formation du transport routier de Saint-Jérôme (CFTR)
Challenger
Eassons Transport LTD
Infrastructure Health and Safety Association (IHSA)

La Compagnie d'assurance AIG du Canada
Laidlaw Carriers Van
KAG (Kenan Advantage Group, Inc.)
Kriska Holdings Ltd.
KRTS Transportation Specialists Inc.
Manitoba Trucking Association
Northbridge Assurance
Northern Resource Trucking
Old Republic Insurance Canada
Saskatchewan Trucking Association
South Country Co-op Limited
Steve's Livestock Transport
Tandet

REMERCIEMENTS AU BAILLEUR DE FONDS

Financé en partie par le Programme de solutions pour la main-d'œuvre sectorielle du gouvernement du Canada.

Canada

Les opinions et les interprétations contenues dans cette publication sont celles de son auteur et ne reflètent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.

TABLE DES MATIÈRES

Objet de ce guide	1
Qui devrait utiliser ce guide	1
Comment utiliser ce guide	1
Aperçu de la formation de niveau professionnel	2
Phases de formation des chauffeurs de camions	2
Évaluation de votre programme de formation de niveau professionnel	3
Contenus du programme	4
Points de contrôle de la formation de niveau professionnel	7
Instructeurs, formateurs, mentors, coachs et évaluateurs	8



OBJET DE CE GUIDE

Ce guide est destiné aux entreprises proposant une formation de niveau professionnel, également connue sous le nom de perfectionnement des chauffeurs, qui souhaitent procéder à une évaluation de leur programme à l'aide des ressources de la norme professionnelle nationale (NPN).

Ce guide vous aide à identifier les éléments de votre programme qui peuvent être évalués pour vous assurer que les chauffeurs qui terminent votre programme de formation de niveau professionnel répondent à la norme professionnelle nationale pour les chauffeurs de camions commerciaux.

Si vous souhaitez créer un programme, consultez le *Guide d'élaboration* de programme qui couvre la structure proposée pour le programme, la manière de définir qui y participe, les éléments à prendre en compte lors de l'évaluation de votre programme, et plus encore!

QUI DEVRAIT UTILISER CE GUIDE

Le présent guide est conçu pour être utilisé par le **personnel responsable des ressources humaines, de la formation, de la sécurité, de la conformité, du recrutement et des opérations au sein des entreprises.**

CONTENU DE CE GUIDE

Parcourez chacune des sections du document pour savoir quels éléments de votre programme de formation de niveau professionnel vous pouvez évaluer. Consultez les liens vers plus d'une douzaine de ressources à utiliser pour vous aider à réviser et à mettre à jour votre programme actuel.

Pour toute question ou pour obtenir plus d'information, communiquez avec RHCC à l'adresse info@truckinghr.com



APERÇU DE LA FORMATION DE NIVEAU PROFESSIONNEL

La formation de niveau professionnel, souvent appelée « perfectionnement des chauffeurs », s'inscrit dans la formation permettant aux chauffeurs de camions d'acquérir les compétences décrites dans la norme professionnelle nationale pour les chauffeurs de camions commerciaux.

RH Camionnage Canada (RHCC) publie une norme professionnelle nationale (NPN) pour les chauffeurs de camions commerciaux, qui définit les connaissances, les aptitudes et les habiletés (« compétences ») requises pour cette profession. Pour télécharger un exemplaire, visitez truckinghr.com.

ÉTAPES DE FORMATION DES CHAUFFEURS DE CAMIONS

Pour réussir en tant que chauffeurs de camions commerciaux, les chauffeurs doivent acquérir un ensemble unique de compétences, généralement réparti en deux grandes étapes.

Au cours de l'étape 1, les chauffeurs visent l'acquisition de toutes les compétences décrites dans la norme professionnelle nationale, en deux phases :

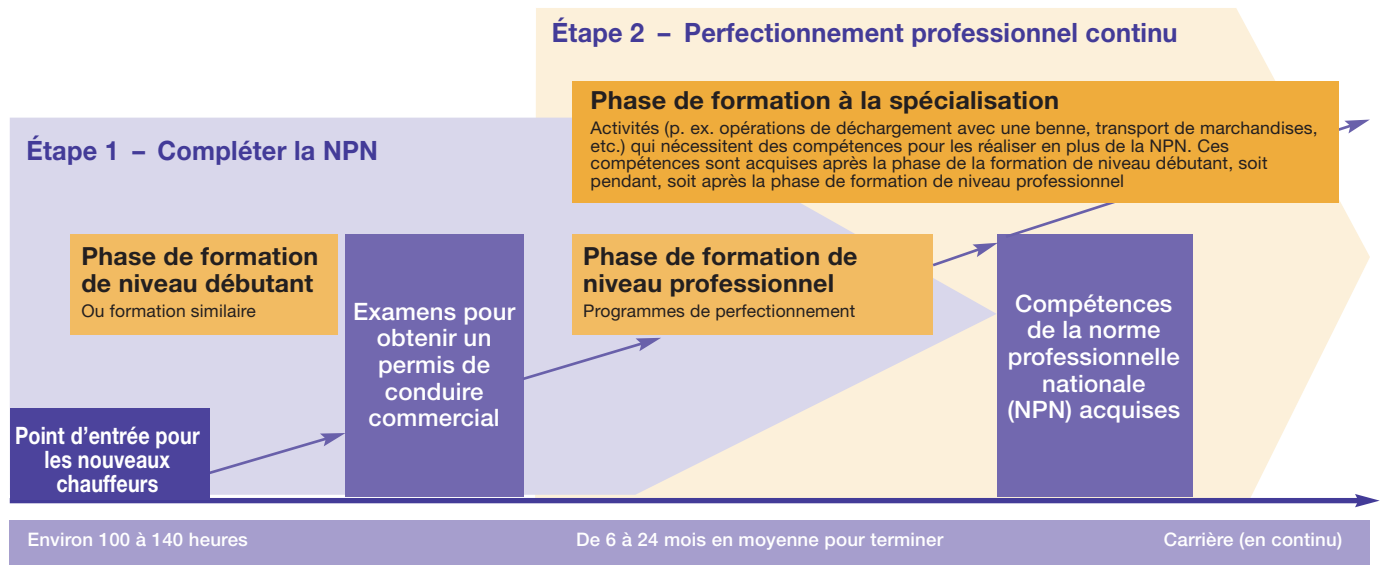
- **Phase de formation de niveau débutant :** Au cours de cette phase, une personne commence à acquérir suffisamment de compétences de la norme professionnelle nationale pour obtenir un permis de conduire commercial et commencer à travailler à titre de chauffeur de camion.
- **Phase de formation de niveau professionnel :** Au cours de cette phase, un chauffeur de camion applique les compétences de la norme professionnelle nationale dans des situations réelles tout en travaillant comme chauffeur de camion afin d'acquérir pleinement ces compétences. Cette phase de développement des compétences est souvent appelée « perfectionnement des chauffeurs » et a lieu après la phase de formation de niveau débutant.

Ces deux phases sont généralement distinctes, mais dans certaines juridictions, la formation est combinée et dispensée par le biais d'un seul programme. Lorsque les phases sont distinctes, les écoles de conduite de camion traditionnelles dispensent presque exclusivement la première phase, tandis que les milieux de travail offrent la seconde.

L'**étape 2** s'étend sur toute la durée de la carrière d'un chauffeur de camion titulaire d'un permis de conduire commercial. Au cours de cette étape, les chauffeurs se développent professionnellement au-delà des compétences décrites dans la norme professionnelle nationale et acquièrent souvent des connaissances complémentaires relatives aux diverses marchandises, aux paramètres d'exploitation, aux itinéraires, etc.

Voir le graphique 1 – Chauffeur de camion commercial – Étapes de formation

GRAPHIQUE #1 - Chauffeur de camion commercial – Étapes de formation



ÉVALUATION DE VOTRE PROGRAMME DE FORMATION DE NIVEAU PROFESSIONNEL

Les programmes de formation de niveau professionnel présentent des similitudes, mais pour répondre aux besoins uniques de chaque entreprise, ils varient souvent en termes de portée, de durée et de structure. Votre entreprise peut fournir une formation de niveau professionnel d'une manière unique pour répondre aux exigences opérationnelles, aux marchandises transportées, aux itinéraires, aux objectifs de l'entreprise et à la disponibilité des ressources.

De nombreux programmes de formation de niveau professionnel réussis sont conçus de sorte que les chauffeurs de camions commerciaux acquièrent les compétences décrites dans la norme professionnelle nationale pour les chauffeurs de camions commerciaux au moment de l'obtention de leur certification. Votre programme permet d'aider vos chauffeurs à être « prêts pour la route ».

Tenez compte des éléments suivants de votre programme de formation de niveau professionnel pour déterminer s'il aide les chauffeurs de camions commerciaux à satisfaire aux exigences de la norme professionnelle nationale pour les chauffeurs de camions commerciaux.

CONTENUS DU PROGRAMME

Les programmes de formation de niveau professionnel ont généralement les mêmes contenus et suivent la même structure d'environnement d'apprentissage que ceux de formation de niveau débutant :

- **Contenus** (enseignés en classe, dans la cour et sur la route)

- Emploi dans l'industrie
- Composantes et systèmes des véhicules
- Techniques de conduite de base
- Habitudes de conduite professionnelle
- Tâches et manœuvres hors route au volant d'un ensemble tracteur-remorque
- Documents, paperasse et exigences réglementaires
- Activités d'inspection des véhicules
- Respect des règles sur les heures de conduite
- Arrimage des cargaisons et prévention des pertes
- Gestion des situations d'urgence

- **Tâches** (enseignées dans la cour et sur la route)

- Inspection du véhicule
- Attelage/dételage
- Marche arrière, mise à quai et stationnement
- Conduite sur route

En plus de ces sujets, vous pourriez également choisir d'ajouter d'autres contenus à votre programme de formation de niveau professionnel afin de répondre aux besoins particuliers de l'entreprise, comme le transport de matières dangereuses, le système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail, l'intervention en cas de danger ou d'incident, le passage aux postes frontaliers, le transport d'aliments et les politiques et procédures de l'entreprise.



Norme professionnelle nationale – Chauffeurs de camions commerciaux

Ressources complémentaires

As commercial transport truck operators develop professionally above and beyond the competencies outlined in the NOS-O, they often acquire additional knowledge and skills related to various commodities, operation settings, routes, etc. THRC has developed documents with the additional competencies required of operators for:

- La conduite en pente abrupte
- Transport de marchandise par véhicule plateforme

RHCC a produit deux outils qui recensent les connaissances qu'un chauffeur de camion commercial devrait comprendre et les compétences pratiques qu'il devrait pouvoir démontrer au terme d'un programme de formation de niveau professionnel.

Ces ressources sont principalement destinées à l'élaboration de programmes, mais elles peuvent également être utilisées pour analyser les lacunes du matériel existant en fonction de la NPN :

- **Formation de niveau professionnel – Répertoire des connaissances :** Ce document dresse la liste des **résultats d'apprentissage relatifs aux connaissances** que vous devez aborder dans le cadre de votre programme de formation de niveau professionnel. Bon nombre d'entre eux auront été abordés pendant la phase de formation de niveau débutant et ne devraient nécessiter que la validation des apprentissages. Toutefois, d'autres apprentissages devront peut-être devoir être renforcés, d'autant plus que certains exigent une expérience en milieu de travail pour être entièrement acquis.
- **Formation de niveau professionnel – Inventaire des compétences pratiques :** Ce document dresse la liste des **résultats d'apprentissage pratique** que vous devez aborder dans le cadre de votre programme de formation de niveau professionnel. Bon nombre d'entre eux auront été couverts pendant la phase de formation de niveau débutant et dans le cadre de l'examen pour obtenir un permis de conduire commercial, mais les niveaux de compétence varieront probablement. L'exécution de tâches et l'évaluation pratique constituent le meilleur moyen de valider les apprentissages et d'acquérir des compétences pratiques. De nombreux résultats d'apprentissage pratique exigent une expérience en milieu de travail et requièrent de la répétition pour être pleinement acquis.



RHCC a également élaboré une série de guides de formation contenant de l'information, des outils et des modèles basés sur la NPN. Envisagez de passer en revue votre matériel interne existant en tenant compte des éléments suivants :

- Guide de formation : Inspection du véhicule
- Guide de formation : Attelage et dételage d'un ensemble tracteur-remorque
- Guide de formation : Marche arrière d'un ensemble tracteur-remorque
- Guide de formation : Conduite sur route



POINTS DE CONTRÔLE DE LA FORMATION DE NIVEAU PROFESSIONNEL

Pour vérifier que les chauffeurs progressent et font les apprentissages requis, trois points de contrôle sont recommandés : à l'inscription au programme, à un point de contrôle intermédiaire et pour l'obtention de la certification.

Le temps écoulé entre les points de contrôle variera grandement, tout comme les activités qui se dérouleront entre ces points de contrôle, selon les besoins de vos chauffeurs.

1. Point de contrôle à l'inscription

Si vous ne le faites pas déjà, envisagez d'évaluer les chauffeurs dès l'inscription afin de connaître leurs points de départ respectifs.

Un chauffeur de camion commercial peut être évalué des manières suivantes :

- Tests de connaissances
- Examens pratiques
 - Inspection du véhicule
 - Attelage/dételage
 - Marche arrière, mise à quai et stationnement
 - Conduite sur route

Les évaluations à l'inscription peuvent vous aider à structurer votre programme afin de garantir que les chauffeurs de camions commerciaux reçoivent une formation dans les domaines où ils ont le plus besoin d'aide relativement à la norme professionnelle nationale pour les chauffeurs de camions commerciaux.

2. Point de contrôle intermédiaire

La fin de l'enseignement direct et le début de la conduite en solo constituent une occasion naturelle de procéder à un point de contrôle intermédiaire. Il s'agit d'une occasion idéale de passer en revue les connaissances et de faire des tests sur route, ce qui peut comprendre le passage en revue des évaluations antérieures de la période de formation initiale.

Vous pourriez également envisager un autre moment pour évaluer la progression de l'apprentissage.



3. Point de contrôle pour l'obtention de la certification

Ce point de contrôle doit permettre de démontrer qu'un chauffeur est pleinement compétent au sens de la norme professionnelle nationale pour les chauffeurs de camions commerciaux. Au moment de l'obtention de la certification, les compétences sont à nouveau validées par un examen théorique et un examen pratique (tels que définis ci-dessus).

Outils en appui des points de contrôle

RHCC a élaboré des outils pour vous aider à évaluer les chauffeurs à chaque point de contrôle :

- **Banque d'examens d'évaluation des connaissances :** Fournit une série de questions utilisées pour évaluer les chauffeurs de camions. Utilisez-les pour élaborer des tests de connaissances de longueurs, durées et difficultés variées.
- **Guide d'évaluation de la conduite:** Fournit des méthodes d'évaluation des compétences des chauffeurs pour les tâches d'inspection du véhicule, d'attelage et de dételage, de manœuvres de marche arrière, et pour la conduite sur route.

INSTRUCTEURS, FORMATEURS, MENTORS, COACHS ET ÉVALUATEURS

Vous ferez probablement appel à différents types de personnes pour dispenser la formation de niveau professionnel. Les informations suivantes et les ressources de RHCC peuvent vous aider à déterminer les personnes dont vous aurez besoin pour votre programme et la manière de vous assurer qu'elles correspondent bien à vos besoins.

Postes recommandés pour dispenser la formation de niveau professionnel :

Instructeur (aussi appelé formateur)

La prestation du programme de formation de niveau professionnel consiste souvent en des activités individuelles traditionnelles (p. ex. chauffeur et instructeur dans le même véhicule), où il y a une relation définie entre l'apprenant et l'instructeur. Le rôle d'instructeur a tendance à évoluer au fur et à mesure que la formation de niveau professionnel progresse. L'instructeur peut devenir davantage un mentor ou un coach plus tard au cours de la formation de niveau professionnel.

Mentor (parfois aussi appelé coach)

Le rôle de mentor exige une présence moins soutenue que celui d'instructeur et implique généralement moins de temps en rencontre individuelle avec l'apprenant.



Types de mentorat

Vous recourrez probablement aux différentes formes de mentorat suivantes :

- **Mentorat formel**

Le mentorat formel implique des activités, des échéanciers, des mesures et des objectifs précis. La durée du mentorat formel peut être plus ou moins courte ou longue et doit impliquer un responsable qui confirme que les plans sont suivis et les objectifs atteints. De manière générale, un calendrier établit le moment des rencontres entre les mentors et les mentorés.

- **Mentorat informel**

Le mentorat informel peut également comprendre des objectifs, des échéanciers, des activités et des mesures, mais il se fonde sur une approche « juste à temps », où la personne apprenante assume la responsabilité d'un apprentissage autodirigé. Les rencontres entre les mentors et les mentorés ont lieu selon les besoins, en fonction d'un processus de prise de contact. Toutefois, le mentorat informel peut ne pas être lié aux objectifs officiels du programme de formation de niveau professionnel et ne pas fournir de mesures d'évaluation.

- **Mentorat ponctuel**

Le mentorat formel et le mentorat informel proposent de plus longues durées de contact avec un mentoré. Le mentorat ponctuel permet à un mentoré qui cherche de l'information spécifique ou de l'aide sur un sujet ou une tâche de communiquer avec des mentors ponctuels pour une ou deux séances. Cette approche exige qu'un milieu de travail identifie les mentors ayant des connaissances spécialisées ou avancées sur diverses tâches liées au milieu de travail et qui ont aussi la capacité et le désir d'aider les autres. Cette approche repose sur une culture qui encourage les mentorés à se sentir à l'aise de demander de l'aide.

Évaluateur

Dans le cadre de votre programme de formation de niveau professionnel, il est probable qu'une personne soit chargée de faire passer les tests sur route et d'évaluer les connaissances et les compétences des chauffeurs. Dans le cadre d'une formation de niveau professionnel, ces tâches sont souvent assumées par l'instructeur et le mentor.

Passez en revue les points suivants pour vous aider, vous et votre équipe, à sélectionner les personnes requises pour les rôles d'instructeur, de mentor et d'évaluateur, et confirmer leurs compétences :

- **Norme professionnelle nationale pour les instructeurs de conduite de camions commerciaux :**

La norme définit les connaissances, les aptitudes et les capacités (compétences) qui sont nécessaires pour agir à titre d'instructeur, de mentor et d'évaluateur de conduite de camions commerciaux.



Préparation, formation et supervision

Contrairement à un instructeur d'une école de conduite ou d'une entreprise dispensant une formation de niveau débutant, les instructeurs, mentors et évaluateurs de formation de niveau professionnel ne sont généralement pas soumis à des exigences de certification ou de qualification en dehors de votre entreprise.

En les formant et en évaluant leur efficacité à intervalles réguliers, vous vous assurez de disposer des bonnes personnes, dotées des compétences nécessaires.

Pour appuyer la formation et l'évaluation des instructeurs, des mentors et des évaluateurs, utilisez les ressources suivantes :

- **Cadre pédagogique pour les instructeurs de conduite de camions commerciaux :**

Fournit un cadre pour l'élaboration d'un programme de formation destiné aux instructeurs de conduite de camions commerciaux.

- **Guide d'évaluation des instructeurs de conduite de camions commerciaux :**

Fournit des méthodes d'évaluation des instructeurs, des mentors et des évaluateurs de conduite.





Tous droits réservés © 2024 Ressources humaines camionnage Canada

Tous droits réservés. L'utilisation de toute partie de la présente publication, qu'elle soit reproduite, stockée dans un système d'extraction ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (y compris sous forme électronique ou mécanique, ou de photographie, de photocopie ou d'enregistrement), sans l'autorisation écrite préalable de Ressources humaines camionnage Canada, est une violation de la loi sur le droit d'auteur.

truckinghr.com